

Marché MEAE\_25054\_PRO  
Télécommunications  
**CRITERES DE SELECTION DES OFFRES**

**INTITULE DU MARCHÉ** : L'accord-cadre a pour objet des prestations de location, de mise en service, de maintenance et de gestion des incidents de service, de téléphonie IP et accès Data 4G/5G (lot 1), d'accès au réseau public Internet et de mise à disposition de liaisons de données point à point (lot 2), ainsi que des services de cybersécurité associés aux lots respectifs, et les prestations de service des personnels chargés de l'installation, exploitation, maintenance technique et démontage des matériels sur le ou les site(s) des sommets, des conférences internationales et des réunions d'experts organisés pour les besoins du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères.

### 1- Note technique (sur 50)

La note technique de l'offre sera appréciée sur la base d'un mémoire technique, librement rédigé par le candidat et décrivant en détails les éléments contenus dans le tableau suivant :

Critères techniques		Note
1.	<p>Le MEAE attend du candidat qu'il présente de manière détaillée la <b><u>qualité de son service</u></b> pour répondre aux besoins du MEAE et en particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le débit minimal garanti (descendant et montant) et la méthodologie mise en œuvre pour le garantir</li> <li>• La bande passante disponible et sa stabilité</li> <li>• La latence moyenne</li> <li>• Le taux de disponibilité du service</li> <li>• Le taux de panne</li> <li>• Le taux de rétablissement de la connexion en moins de 2h</li> <li>• Le taux de rétablissement de la connexion en moins de 4h</li> </ul> <p>Le candidat doit aussi fournir des détails sur les caractéristiques techniques de son matériel et de ses équipements.</p>	/20
2.	<p>Le MEAE attend du candidat qu'il présente de manière détaillée les <b><u>moyens humains</u></b> mis en œuvre pour satisfaire à l'exécution du marché, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un organigramme détaillant l'organisation du projet ;</li> <li>• Une équipe type proposée pour un évènement ;</li> <li>• Des profils types : le candidat fournira les CV des profils pressentis.</li> </ul> <p>Le MEAE attend du candidat qu'il présente de manière détaillée sa compréhension des besoins, sa <b><u>méthodologie d'intervention</u></b> en fonction de l'évènement ainsi qu'une description précise des prestations, en particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La planification des opérations lors de l'évènement ;</li> <li>• L'articulation des personnels chargés des opérations lors de l'évènement ;</li> <li>• La préparation, la livraison, le déploiement du matériel, l'installation, les tests, réglages, maintenance et exploitation technique et le démontage ;</li> <li>• Le conditionnement du matériel en fin d'évènement.</li> </ul>	/15
3.	<p>La personne publique attend du candidat qu'il détaille les mesures mises en œuvre pour <b><u>respecter les délais</u></b> fixés par la personne publique pour le montage des équipements. Le candidat doit aussi présenter son processus de <b><u>gestion des demandes urgentes et des incidents</u></b>. Plus précisément, le candidat doit préciser :</p>	/15

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les solutions de supervision et sa capacité d'anticipation pour corriger des dysfonctionnements avant que les impacts soient perçus par les utilisateurs ;</li> <li>• L'organisation et les procédures de relève des incidents et de traitement des demandes de dernière minute ;</li> <li>• Les modalités de mise en œuvre mesures</li> <li>• La gestion d'une demande de matériel complémentaire en urgence.</li> </ul> <p>Il pourra illustrer ces éléments par des exemples de situations similaires déjà rencontrées avec les solutions apportées et les délais de réponses.</p>	
<b>NOTE TECHNIQUE</b>	<b>/50</b>

La note technique sur 50 correspondra à la somme des points attribués au candidat pour chacun des critères techniques ci-dessus.

## **2- Note sur la Responsabilité Sociale et Environnementale (sur 10)**

Dans son mémoire technique, le candidat présente les actions menées pour réduire l'impact de ses activités sur l'environnement. Ces actions doivent être spécifiques aux missions du présent marché dans toutes ses dimensions (transport, recyclage, consommation d'énergie du matériel etc).

## **3- Note financière (sur 40)**

La note financière comprend la cohérence globale du projet dans ses différentes composantes, sous un aspect financier. Elle sera le résultat d'une simulation d'événements des quatre types (annexe n° 1 au CCTP). Ces simulations, réalisées par la personne publique, seront affectées de volumes prévisionnels représentatifs des événements qui auront lieu au cours des quatre années du marché. Ces simulations se feront selon la formule suivante :

$$\text{NSt} = (\text{NS1} * 5) + (\text{NS2} * 10) + (\text{NS3} * 5)$$

NSt : montant total des simulations financière

NS1: montant de la simulation financière pour un événement de type I

NS2: montant de la simulation financière pour un événement de type II

NS3: montant de la simulation financière pour un événement de type III

Pour chaque candidat, la simulation sera réalisée à partir des prix indiqués à l'annexe financière à l'acte d'engagement. L'offre la moins disante sera notée 40. Les offres des autres candidats seront notées proportionnellement à leurs écarts par rapport à l'offre la moins disante selon la formule suivante :

$$\text{Nf} = (\text{Offre moins disante} / \text{Offre candidat}) * 40$$

Nf : Note attribuée au candidat pour son offre financière sur 50.

## **4- Note finale (sur 100)**

La note finale est sur 100. Elle sera déterminée selon la formule suivante :

$$\text{N} = \text{Nt} + \text{Nrse} + \text{Nf}$$

N : Note finale du candidat sur 100

Nt : Note attribuée au candidat pour son offre technique sur 50.

Nrse : Note attribuée au candidat pour son action sociale et environnementale sur 10.

Nf : Note attribuée au candidat pour son offre financière sur 40.